

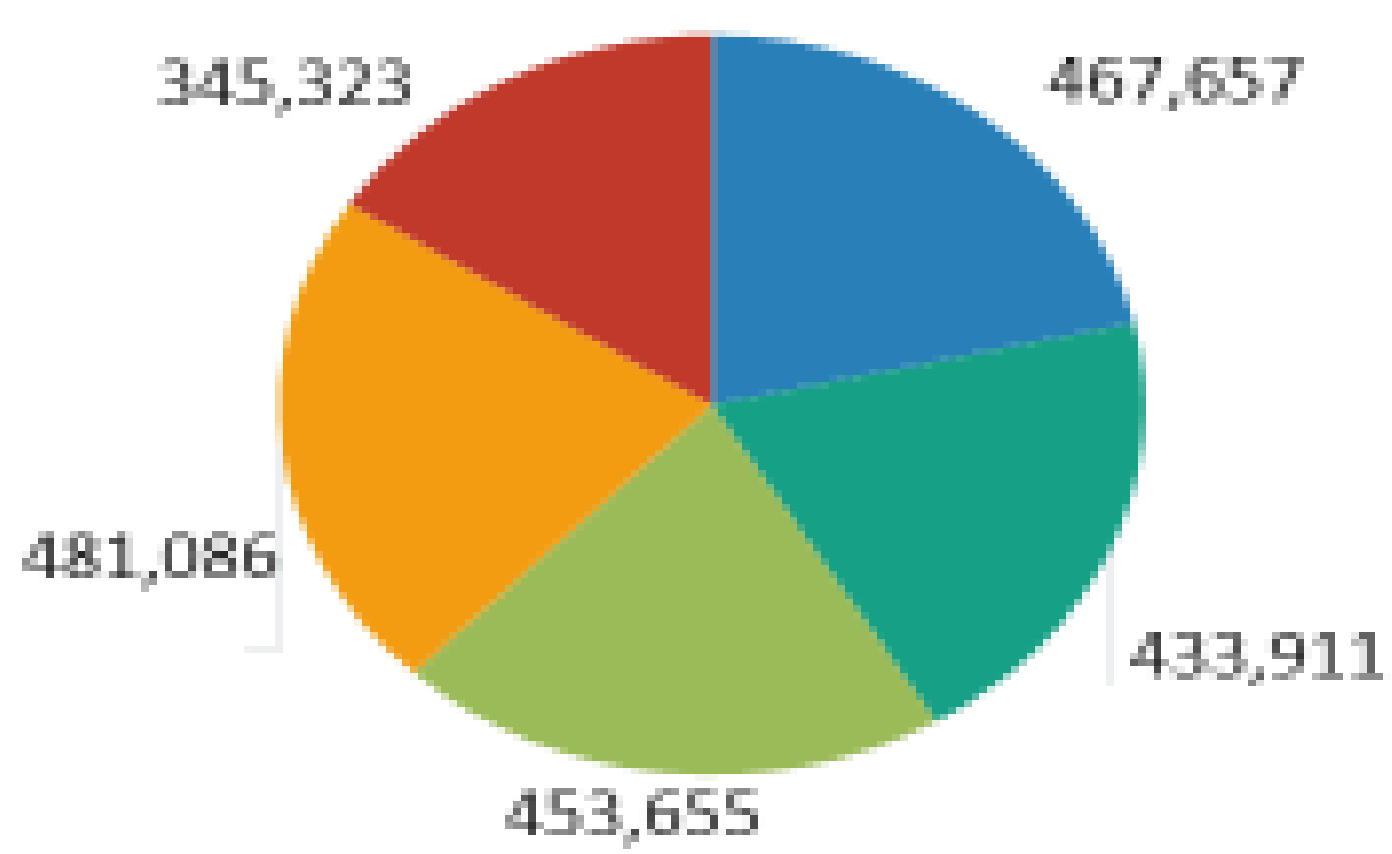
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานเลขาธิการกรม



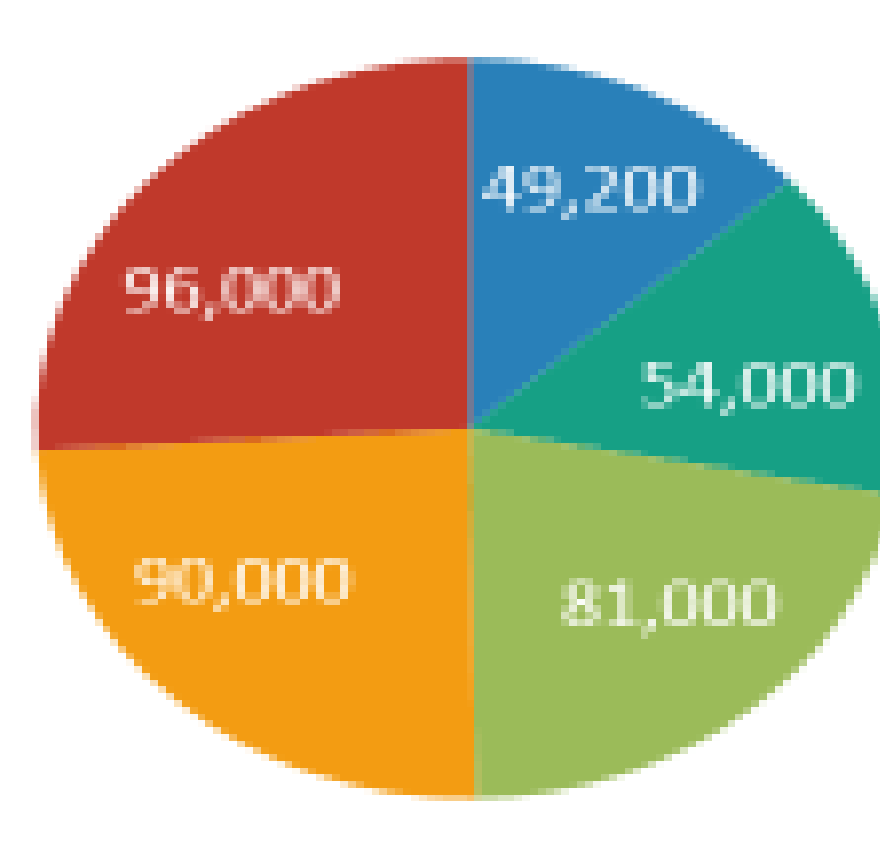
การดำเนินการบริหารจัดการด้านยานพาหนะของกรมควบคุมโรค ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานเลขาธิการกรม เน้นให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งต้องให้บริการด้านยานพาหนะหน่วยงานภายในกรม 30 หน่วยงาน โดยบริหารจัดการยานพาหนะจากแนวคิด Car pool และมีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถขอใช้รถยนต์ราชการผ่านระบบจองรถยนต์ออนไลน์ สามารถจองรถยนต์ได้ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านยานพาหนะให้ดียิ่งขึ้น

รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการด้านยานพาหนะ สำนักงานเลขาธิการกรม

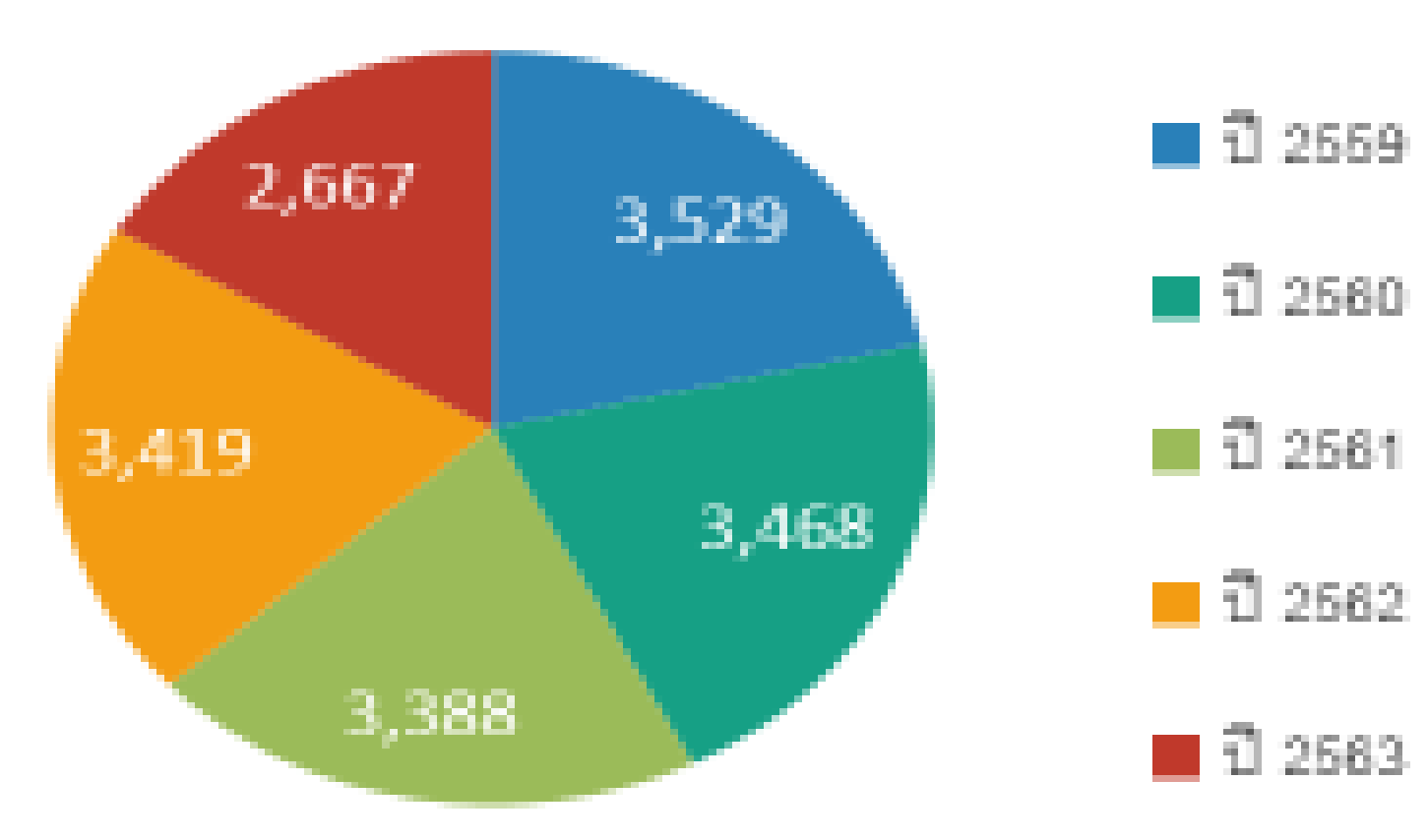
ข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ (บาทต่อปี)



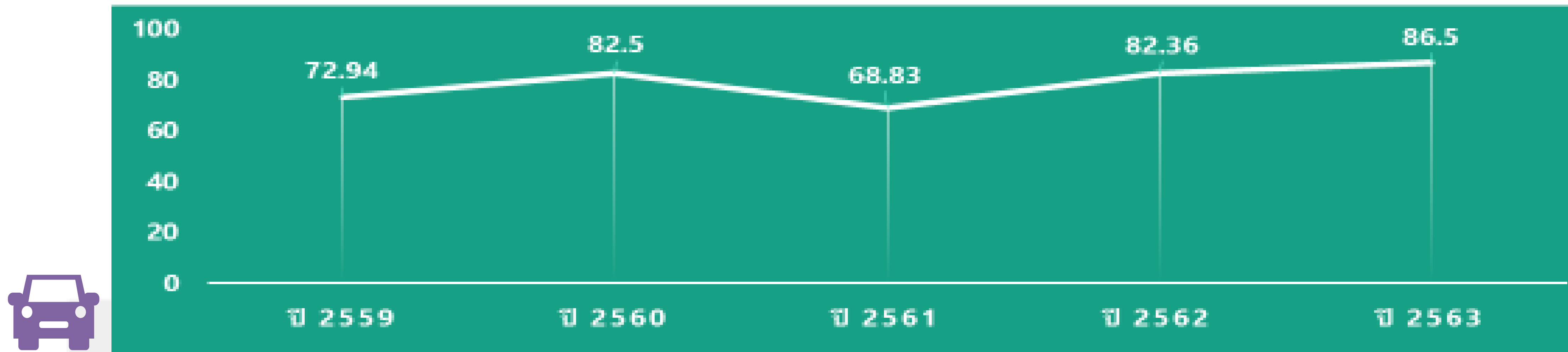
ข้อมูลค่าจ้างพนักงานขับรถยนต์ (บาทต่อเดือน)



ข้อมูลการให้บริการยานพาหนะ (ครั้งต่อปี)



ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านยานพาหนะ



ปี 2559-ปี 2563 สำนักงานเลขาธิการกรมมีแนวโน้มค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะที่สูงขึ้นทุกปี และมีการให้บริการด้านยานพาหนะสูงสุด 3,529 ครั้งต่อปี ซึ่งมีแนวโน้มที่สูงขึ้นทุกปีตามลำดับ

ปี 2563 ร้อยละ 86.5 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมากต่อการให้บริการด้านยานพาหนะ โดยผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านสภาพรถยนต์ที่ให้บริการและด้านพนักงานขับรถยนต์ที่มีมารยาท ขับรถปลอดภัย บริการด้วยความสุภาพ ซึ่งการให้บริการด้านยานพาหนะได้มีการปรับกระบวนการให้บริการให้รวดเร็ว และมีการลดขั้นตอนการขอใช้บริการโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้

การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่าง ๆ
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์

- WebSite สำนักงานเลขาธิการกรม
- ประชุมผ่าน VDO Conference
- หนังสือเวียน

